

**Количество письменных и устных обращений, запросов граждан (организаций),
поступивших в 2024 году и 2023 году**

Верховажский муниципальный округ

	2024 год	2023 год
Письменные обращения		
1. Количество письменных обращений, запросов	272	157
1.2. Основные тематики (их количество):	1. Дорожное хозяйство - 55 2. Водоснабжение поселений - 31 3. Социальное обеспечение - 10 4. здравоохранение - 2 5. Образование - 5 6. Коммунальное хозяйство - 13 7. Ремонт муниципального жилья - 6 8. Жилищное законодательство - 6 9. Земельное законодательство - 12 10. Пожарная безопасность - 5 11. Строительство - 4 12. Комплексное благоустройство - 12 13. ТКО - 4 14. Газификация - 7 15. Уличное освещение - 15 16. Транспортное обслуживание - 4 17. Торговля - 3 18. Экология - 12 19. Культура - 12 20. Бездзорные животные - 5 Иное - 49	не заполняется

1.3. Результаты рассмотрения письменных обращений, запросов Всего, из них:	272	157
1.3.1. Меры приняты	78	56
1.3.2. Решено положительно	70	33
1.3.4. Разъяснено	122	68
1.3.5. Находится на рассмотрении	2	не заполняется
2. Каналы поступления письменных обращений и запросов. Всего, из них:	272	не заполняется
2.1. Почтовое отправление	29	не заполняется
2.2. Обращения, поступившие по информационным системам в рамках 59-ФЗ (сайт ОИГВО/ОМСУ, онлайн-приемная ГО, электронная почта ОИГВО/ОМСУ, МЭДО и др.)	177	не заполняется
2.3. Личное обращение (гражданин лично принес обращение в ОИГВО/ОМСУ, не личный прием)	66	не заполняется
Устные обращения (Личный прием)		
3. Общее количество граждан, принятых на личных приемах (всего руководитель + специалисты):	646 648 вопросов	726
3.1. Вопросы (их количество)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Дорожное хозяйство - 146 2. Бездзорные животные - 9 3. Водоснабжение - 70 4. Обеспечение жильем - 8 5. Жилищное законодательство - 2 6. Социальное обеспечение - 24 7. Трудовое законодательство - 1 8. Образование - 4 9. Уличное освещение - 119 10. Комплексное благоустройство - 11 	не заполняется

	11. Земельное законодательство - 22 12. Коммунальное хозяйство - 11 13. Газификация - 48 14. Связь - 11 15. ТКО - 23 16. Экология - 1 17. Бездзорные животные - 1 18. Тарифы - 16 ИНОЕ - 121	
3.2. Принято лично руководителем (Только главы округов/районов, руководители ОИГВО; количество, вопросы)	25 Обеспечение жильем - 4 Социальное обеспечение -1 Жилищное законодательство - 2 Коммунальное хозяйство - 4 Комплексное благоустройство - 6 Водоснабжение - 2 Выделение земельных участков - 1 Дорожное хозяйство - 1 Трудовое законодательство - 1 Обеспечение образовательного процесса (школьные перевозки) - 1 Бездзорные животные 1 Экология - 1	не заполняется
3.3. Результаты рассмотрения обращений, поступивших в ходе личных приемов (всего рассмотрено на личном приеме руководитель+специалисты), из них:	646	726
3.3.1.Меры приняты	239	253
3.3.2.Решено положительно	174	162
3.3.3.Разъяснено	233	311
3.3.4.Находится на рассмотрении	-	не заполняется