

ПОЧТА БАНК

САМЫЙ РЯДОМ БАНК

Социальные проекты  
Доступность финансовых услуг

Почта Банк – первый и единственный почтовый банк страны

Декабрь  
2023



О БАНКЕ

## НАГРАДЫ И РЕЙТИНГИ ПОЧТА БАНК

2021

Победитель «Премии Рунета 2021»

2022

ТОП-10 в категории «Лучший ежедневный банкинг в мобильных банках на Android» по Markswebb

2022

Победитель XVI ежегодной премии Retail Finance Awards 2022, "Креатив года"

2022

ТОП-20 лучших работодателей России, Headhunter

2022

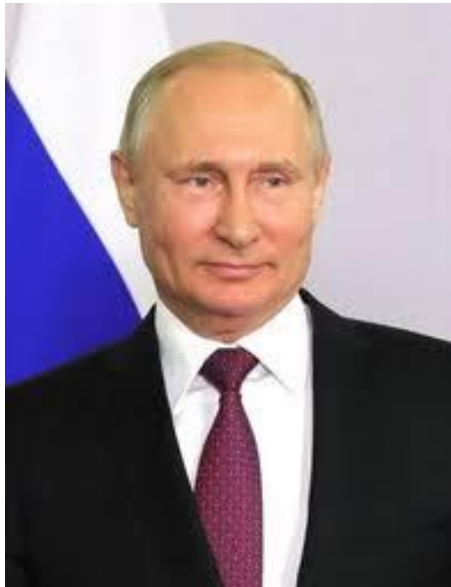
A-(RU) - кредитный рейтинг Почта Банка, прогноз «Стабильный» (АКРА)

2023

ТОП-3 по использованию Цифрового профиля и ТОП-3 самых популярных российских банков для оформления кредитов (Сравни.ру)



# ПОЧТА БАНК – СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ



**ЗАПУСК ПОЧТА БАНКА БЫЛ ОДОБРЕН РУКОВОДСТВОМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
КАК ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ И ВАЖНЫЙ СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ**

**ПРЕЗИДЕНТ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ В.В.ПУТИН ВЫСОКО ОЦЕНИВАЕТ ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ  
ПОЧТА БАНКА И ОТМЕЧАЕТ ЕГО ЗНАЧИМУЮ СОЦИАЛЬНУЮ ФУНКЦИЮ:**

*«Почта Банк имеет, конечно, очень хорошие перспективы развития. Это очень важно, имея в виду, что некоторые другие крупные финансовые учреждения по тем или иным соображениям сокращают свою сеть...  
...Конечно, это еще одна очень важная функция, в том числе не только экономическая, финансовая, но и социальная, которую Почта Банк может исполнить...»*

*Президент Российской Федерации В.В. Путин  
25.03.2019 г.*



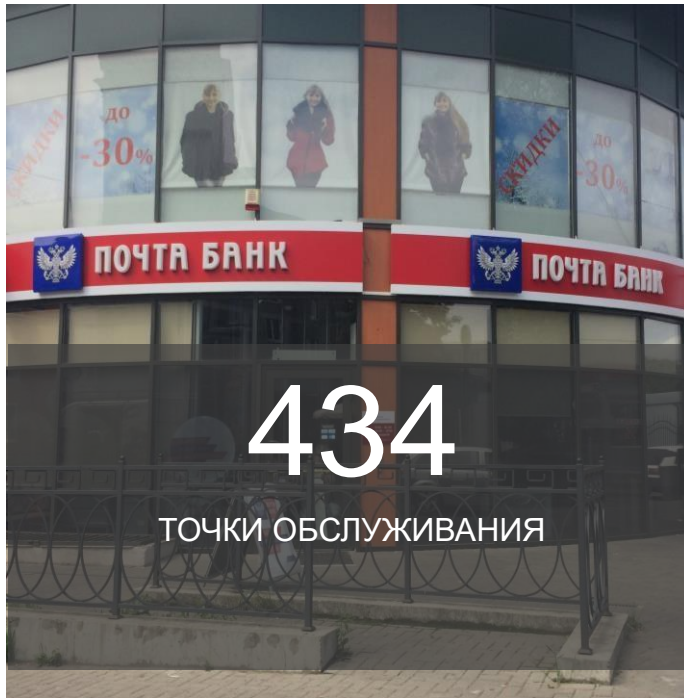
**ПОЧТА БАНК** создан Финансовой Группой ВТБ и Почтой России в рамках Распоряжения Правительства РФ № 1820-Р от 16 сентября 2015 года «О мерах по созданию Почтового Банка» в целях исполнения важной социальной миссии по повышению доступности финансовых услуг для жителей России.

Сегодня Почта Банк — один из крупнейших финансовых институтов в стране с клиентской базой более 22,5 млн человек и физической сетью порядка 25 000 точек обслуживания в более чем 14 000 населенных пунктах РФ, свыше 80% точек присутствия Банка находятся в небольших городах и сельской местности.

# ФОРМАТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ



## ФЛАГМАНСКИЙ КЛИЕНТСКИЙ ЦЕНТР

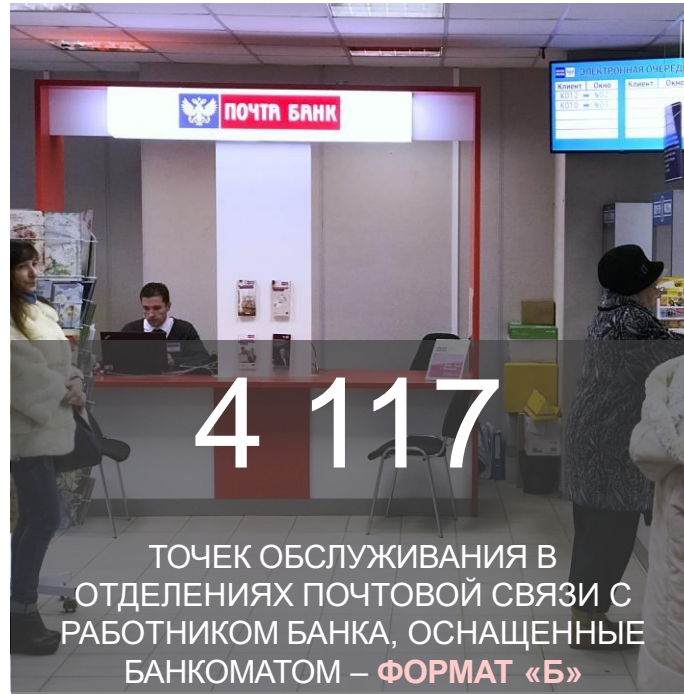


434

ТОЧКИ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Полнофункциональный клиентский офис Банка вне отделения почтовой связи. Оснащен банкоматом. Предоставление полного спектра продуктов и услуг Банка.

## КЛИЕНТСКИЙ ЦЕНТР В ОТДЕЛЕНИЯХ ПОЧТЫ РОССИИ

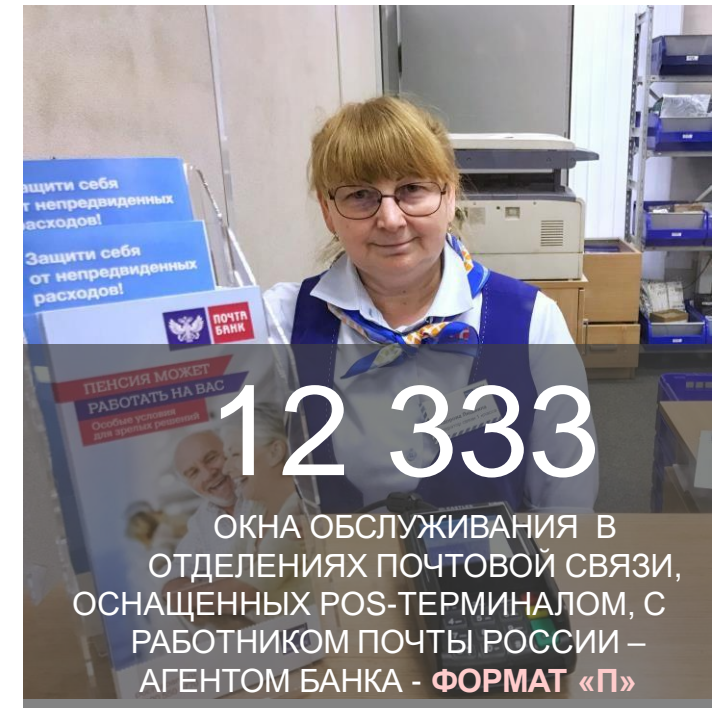


4 117

ТОЧЕК ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ С РАБОТНИКОМ БАНКА, ОСНАЩЕННЫЕ БАНКОМАТОМ – **ФОРМАТ «Б»**

Широкий спектр банковских услуг: прием документов для открытия сберсчета, оформления перевода пенсии, приема платежей, оформления платежных карт, вкладов и кредитов.

## АГЕНТСКАЯ СЕТЬ ПОЧТЫ РОССИИ



12 333

ОКНА ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОТДЕЛЕНИЯХ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ, ОСНАЩЕННЫХ POS-ТЕРМИНАЛОМ, С РАБОТНИКОМ ПОЧТЫ РОССИИ – АГЕНТОМ БАНКА - **ФОРМАТ «П»**

Услуги: оформление документов для последующего открытия Банком сберсчета и вклада, оплата услуг, внесение и снятие наличных, оформление перевода пенсии.



# ФОРМАТЫ ОБСЛУЖИВАНИЯ



## POS-ТЕРМИНАЛЫ В ОТДЕЛЕНИЯХ ПОЧТОВОЙ СВЯЗИ



45 000 +

POS-терминалов, расположенных в отделениях почтовой связи, позволяющих проводить операции по снятию/внесению наличных денежных средств

## СТОЙКИ ПРОДАЖ



183

Стойки с сотрудником Банка, которые размещаются в торгово-развлекательных центрах. Оказываются услуги по всей линейке банковских продуктов.

## POS-ТОЧКИ



82 932

в т.ч. 1 390 точек с сотрудниками Банка

# РАБОТА ПОЧТА БАНКА В СЕЛЬСКОЙ МЕСТНОСТИ



- Более 80% пунктов присутствия Банка приходится на сельскую местность.
- Для жителей малочисленных и удаленных населенных пунктов теперь доступны ключевые банковские услуги: открытие счета, получение заработной платы и пенсии на счет, внесение и снятие денежных средств, оформление кредита, вклада, карты или перевода денежных средств.
- Банк активно осуществляет перевод организаций на зарплатные проекты, реализует пенсионные программы, что позволяет повысить доступность и качество финансовых услуг для жителей села.



Красноярский край, с. Филимоново,  
ул. Новая, д. 1, стр. 1



Омская обл., с. Казанка, ул. Ленина, д.38



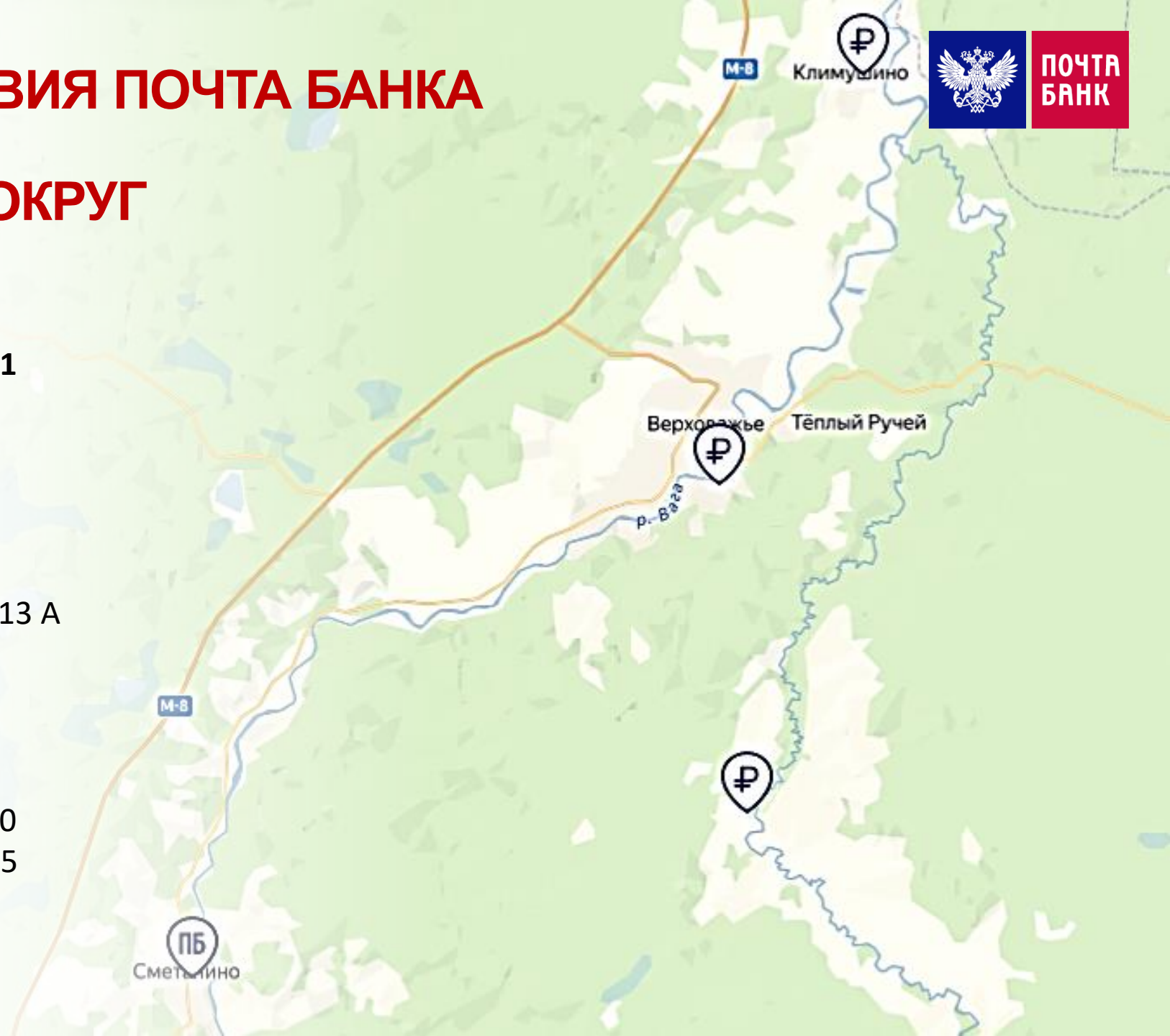
Ступино, ул. Белопесоцкая, 32



# ГЕОГРАФИЯ ПРИСУТСТВИЯ ПОЧТА БАНКА

## – ВЕРХОВАЖСКИЙ ОКРУГ

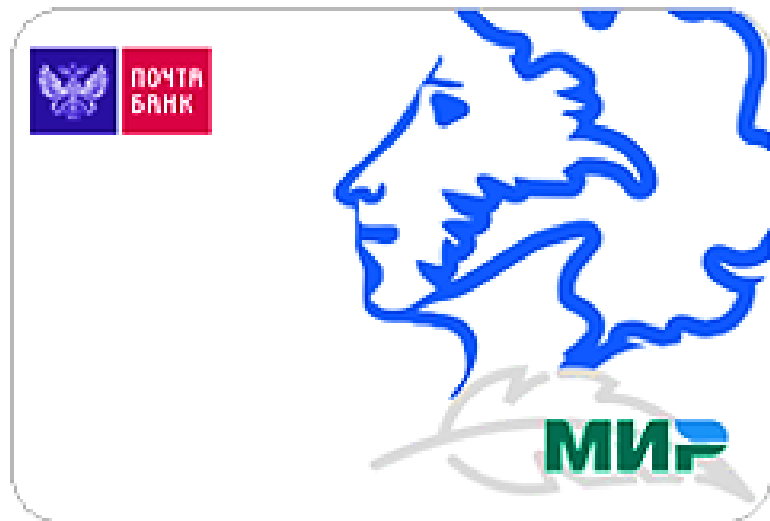
- с. Верховажье, ул. Октябрьская, д. 1
- д. Сметанино, ул. Советская, д. 28
- с. Морозово, ул. Мира, д. 5
- д. Средняя, д. 37
- с. Чушевицы, ул. Восточная, д. 7
- д. Леушинская, ул. Центральная, д. 13 А
- с. Шелота, ул. Завьялова, д. 4
- п. Каменка, ул. Петухова, д. 4
- д. Климусино, ул. Стебенева, д. 15
- д. Слобода, д. 23
- д. Урусовская, ул. Центральная, д. 10
- д. Куколовская, ул. Центральная, д. 5



# ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПУШКИНСКАЯ КАРТА»



- ❑ «Пушкинская карта» - новая культурная программа, которая стартовала в России 1 сентября 2021 года по инициативе Президента РФ и направлена на приобщение молодежи к культурным ценностям.
- ❑ Программа предусматривает перечисление на карту каждому ее участнику субсидии для посещения учреждений культуры. В 2023 году размер субсидии составляет 5000 рублей.
- ❑ Почта Банк стал единственным банком-оператором программы. Карта выпускается в виртуальном формате, однако в отделениях Почта Банка можно заказать и пластиковую карту с уникальным дизайном.



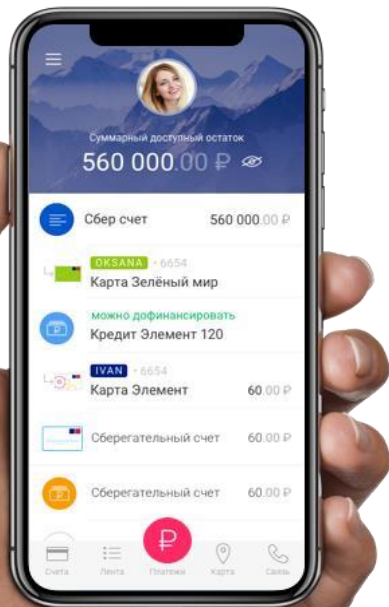
- ❑ Программа рассчитана на молодых людей в возрасте от 14 до 22 лет, граждан РФ, имеющих подтвержденную учетную запись на портале «Госуслуги» или упрощенную идентификацию на стороне Банка.
- ❑ Федеральная программа реализуется на всей территории страны.



# ПЛАТЕЖИ БЕЗ КОМИССИИ



С 1 декабря 2020 г. отменена комиссия за безналичные платежи и переводы в адрес юридических лиц по карте банка в **Мобильном приложении, Интернет банке и банкоматах** в категориях:



- коммунальные услуги
- образование (детские сады, школы и т.д.)
- мобильная связь, телефония, интернет и ТВ
- госуслуги (штрафы ГИБДД/налоги и другое)
- Туризм, охранные системы, благотворительность
- Также вы можете оплатить игры и социальные сети, страхование, транспорт и другие виды платежей.

# ПОДДЕРЖКА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ ВЫПЛАТ



В целях оказания социальной поддержки семьям с низким уровнем дохода Президент Российской Федерации В.В. Путин подписал Указ от 31.03.2022 № 175 «О ежемесячной денежной выплате семьям, имеющим детей» (далее — Ежемесячная выплата).

Разделяя значимость проводимой социальной политики государства, Почта Банк принял решение обеспечить дополнительные меры поддержки для получателей Ежемесячной выплаты.

Гражданам, оформившим заявление на выплату на счет в АО «Почта Банк», бесплатно предоставляется **специальный сервис «Линия заботы»**, в рамках которого доступны юридические, социальные, медицинские консультации, психологическая и экстренная помощь.

К банковскому счету для получения Ежемесячной выплаты предлагается дебетовая карта, расплачиваясь которой гражданин имеет возможность получить кешбэка до **3% на АЗС, Ж/д билеты и аптеки**.



# СЕРВИС «ЛИНИЯ ЗАБОТЫ» С ДОСТУПОМ 24/7

ТЕЛ.: 8 800 775 61 67



## **Социальный и юридический помощник:**

Информация о всех льготах, пособиях, субсидиях и иных мерах государственной поддержки пенсионеров на территории РФ, а также юридические консультации: как оформить документы (дарение/наследство), консультации по ЖКХ (правильность применения тарифов, льгот в оплате ЖКХ), порядок обжалования неправомерных действий медиков, должностных лиц в отношении пенсионера и иные правовые вопросы

## **Медицинские консультации:**

Информация об аналогах лекарственных средств, льготных препаратах, рекомендации по профилактике возрастных заболеваний

## **Справочная и контактная информация:**

Сведения о местонахождении, времени работы, основных функциях и другая информация о государственных органах, а также о коммерческих и муниципальных учреждениях, предоставляемая в целях реализации прав пенсионеров

## **Психологическая поддержка:**

Консультирование пенсионеров по вопросам, связанным с их психологическим состоянием, душевными волнениями, переживаниями, сложными жизненными ситуациями

## **Экстренная помощь:**

Экстренная помощь в вызове экстренных служб и оповещение близких родственников



# АКТИВНОЕ УЧАСТИЕ В ГОСУДАРСТВЕННЫХ ПРОЕКТАХ



Подтверждение учетной записи граждан на портале Госуслуги через Почта Банк Онлайн и в отделениях Банка. После подтверждения учетной записи клиенту доступны все услуги портала.



Почта Банк является участником крупного государственного проекта по работе в Единой биометрической системе (ЕБС). Сдав биометрические данные в клиентском центре Почта Банка, клиент получает возможность дистанционно обслуживаться в других банках, работающих в ЕБС.



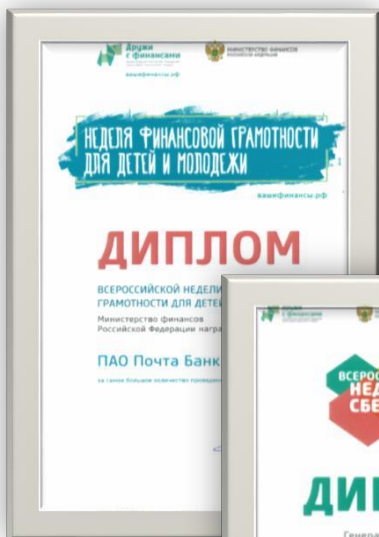
Дистанционное открытие банковского счета после проведения удаленной идентификации для клиентов, зарегистрированных в Единой биометрической системе. Доступно в Почта Банк Онлайн и Мобильном Приложении.

# ГОСУДАРСТВЕННАЯ ПРОГРАММА ПО ОБУЧЕНИЮ НАСЕЛЕНИЯ ФИНАНСОВОЙ ГРАМОТНОСТИ



Почта Банк заботится о повышении финансовой грамотности россиян. С 2015 года Банк является активным участником и партнером «Всероссийской недели финансовой грамотности», которая проводится под патронажем Министерства финансов Российской Федерации.

Почта Банк традиционно выступает партнером данной программы, проведя порядка **80 000 мероприятий** для более чем **900 000 человек** и был награжден дипломами за самое большое количество участников и самый большой охват населения на очных мероприятиях!



Кроме того, Почта Банк распространил и ознакомил потенциальную аудиторию с газетой для молодежи **«Про Деньги»**, выпущенной по заказу Министерства финансов РФ совместно с Национальным центром финансовой грамотности.



# ПОЧТА БАНК ОНЛАЙН – ДОСТУП К УСЛУГАМ БАНКА 24/7



Почта Банк Онлайн – это сервис удаленного доступа к продуктам Банка и операциям по ним.

Включает в себя Мобильное приложение и Интернет–Банк.

Возможность, не выходя из дома управлять своими счетами, переводить деньги, совершать платежи и переводы.



Просматривайте информацию по своему «Сберегательному счёту», карте



Отслеживайте историю операций, начисление процентов на остаток



Переводите средства на карты других банков себе или другим людям



Находите ближайшие отделение и банкомат



Оплачивайте мобильную связь, интернет, коммунальные услуги и многое другое



Пополняйте счёт переводом с карт других банков





МЫ РАДЫ ПРЕДЛОЖИТЬ ВАМ

СОВРЕМЕННЫЕ БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И СЕРВИСЫ



СБЕРЕГАТЕЛЬНЫЙ  
СЧЕТ с КАРТОЙ



КРЕДИТНЫЕ И  
ДЕБЕТОВЫЕ КАРТЫ



ВКЛАДЫ И  
НАКОПИТЕЛЬНЫЕ  
СЧЕТ



КРЕДИТЫ  
НАЛИЧНЫМИ



КРЕДИТ НА  
СТРОИТЕЛЬСТВО ДОМА



ПЛАТЕЖНЫЙ СТИКЕР  
ДЛЯ ОПЛАТЫ В ОДНО  
КАСАНИЕ

ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ  
«МУЛЬТИБОНУС»





# ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В «ПОЧТА БАНК»!

Управляющий Областного центра АО «Почта Банк»:  
Аксенов Илья Андреевич, моб. т.: +7 (931) 008 87 89

Куратор социальных проектов АО «Почта Банк» по Вологодской области:  
Тамодина Яна Олеговна, моб. т.: +7 (900) 550 94 04